

Je recrute ma nounou



Par Isabelle, 33 ans, chef de projet web, maman de Cloé 4 ans et Rémi 18 mois, Paris
Son blog : www.e-zabel.fr

1^{ère} étape : Définir vos besoins

Avant de déposer la moindre petite annonce, définir avec le papa les points que vous considérez indispensables, ceux sur lesquels vous êtes plus souples et ceux que vous seriez prêts à mettre de côté. Parmi les critères les plus courants : le sérieux, la ponctualité, la disponibilité, le nombre d'années d'expérience.

2^{ème} étape : Rédiger l'annonce

Préciser les qualités indispensables que vous recherchez, les principales conditions de la garde (nombre d'enfants, âges, horaires) et demander aux candidates de vous laisser sur le répondeur un message complet dans lequel elles se présentent brièvement et donnent leurs coordonnées. Vous pourrez ainsi écouter tranquillement les messages et faire un premier tri en vue de la prochaine étape.

3^{ème} étape : Faire passer l'entretien

- Mettre la personne en confiance, l'accueillir avec un grand sourire, lui proposer à boire. On en profite pour voir si elle se met facilement à l'aise, mais pas trop ! Pour un premier entretien, il vaut mieux que les enfants ne soient pas là, afin de mieux se concentrer sur la personnalité de la candidate.

- Expliquer qui vous êtes, comment sont les enfants, le contexte de cette recherche de nounou, ce que vous attendez de la personne et ce sur quoi elle peut compter de votre côté. Il est important que

la relation soit honnête et que la personne sache bien où elle met les pieds.

- Puis lui laisser la parole. Un objectif : la faire parler. Pour cela, les questions ouvertes sont très utiles :
"Pourriez-vous me parler de vous ?"

Certaines candidates parlent des enfants comme des objets, d'autres ont encore des trémolos dans la voix en évoquant un moment particulier avec eux.

"Qu'est ce qui vous plait dans ce métier ?",
"Pourquoi l'avez-vous choisi ?"

Certaines se contentent d'un "parce que j'aime les enfants", d'autres détailleront davantage.

"Racontez moi une journée type avec mes enfants."

Vous verrez ainsi si elle a quelques idées d'activités un peu originales.

"Comment punissez-vous les enfants ?", "Préférez-vous une maman qui vous dit ce qu'il faut faire (carnets de liaison), quoi donner à manger, etc. ou préférez-vous être autonome ?"

Bien sûr, il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses, tout dépend de vos envies et besoins.

Ensuite, pour vérifier ses compétences, la mettre en situation :

"Mon bébé de 18 mois vient de tomber du canapé, que faites-vous ?"

"Mon enfant a 39° de fièvre, que faites-vous ?"

"Ma fille de 3 ans joue dans la terre et se salit, comment réagissez-vous ?"

Terminez en expliquant la suite du processus (le nombre de candidates reçues, un prochain entretien avec les enfants et la date de la prise de décision) et en lui demandant ce qu'elle pense de ce poste, si cela l'intéresse toujours et si elle a des questions.